Fragen & Antworten bezüglich IT-Ausfall beim Markt Buttenheim

Diese Übersicht beantwortet die wichtigsten Fragen der Bürgerinnen und Bürger zum IT-Ausfall beim Markt Buttenheim. Grundlage ist der aktuelle Kenntnisstand gemäß unserer Pressemitteilung. Die Untersuchungen dauern an; wir aktualisieren diese Informationen, sobald neue Erkenntnisse vorliegen.

1. Was ist passiert?

Was ist beim Markt Buttenheim passiert?

Am 17. November 2026 kam es zu einem IT-Ausfall beim Markt Buttenheim, über den wir mit Pressemitteilung vom 18. November 2026 informiert haben. Die Untersuchungen haben inzwischen ergeben, dass es sich um einen Cyber-Angriff handelt.

Was bedeutet der Cyber-Angriff konkret?

Teile unserer IT-Systeme wurden von den Angreifern verschlüsselt und sind für die Gemeindeverwaltung derzeit nicht zugänglich.

Wer untersucht den Vorfall?

Die Gemeinde arbeitet eng mit den Strafverfolgungs- und ermittelnden Behörden zusammen. Gemeinsam mit IT-Sicherheits- und Datenschutzexperten werden die Ursachen und das Ausmaß des Angriffs untersucht.

2. Sind meine Daten betroffen?

Wurden personenbezogene Daten abgegriffen?

Die ermittelnden Behörden bestätigten mittlerweile einen Datenabfluss. Es ist zu befürchten, dass im Zusammenhang mit dem Angriff auch personenbezogene Daten kopiert und unbefugt abgerufen wurden.

Sind meine persönlichen Daten betroffen?

Die Möglichkeit besteht, dass personenbezogene Daten von Bürgerinnen und Bürgern tatsächlich betroffen sind.

Wurden Bürgerdaten bereits missbraucht?

Nein, ein konkreter Missbrauch von Bürgerdaten ist bislang nicht festgestellt worden.

Sind auch Bankverbindungen betroffen?

Die kann nicht ausgeschlossen werden. Bankverbindungen können betroffen sein. Bitte beachten Sie daher unsere Empfehlungen in Abschnitt 3.

3. Was sollte ich jetzt tun?

Muss ich sofort etwas unternehmen?

Nach aktuellem Kenntnisstand und Empfehlung der ermittelnden Behörden besteht kein Anlass für besondere Sofortmaßnahmen Ihrerseits. Wir bitten Sie jedoch vorsorglich, besonders aufmerksam zu sein.

Worauf sollte ich besonders achten?

Seien Sie aufmerksam bei unerwarteten E-Mails, Anrufen oder Nachrichten und prüfen Sie ganz gezielt die Echtheit solcher Kontaktaufnahmen.

Was sollte ich in Bezug auf mein Bankkonto tun?

Beobachten Sie Ihre Konto- und Zahlungsbewegungen aufmerksam. Bei ungewöhnlichen Abbuchungen wenden Sie sich bitte unmittelbar an Ihre Bank.

Was mache ich bei einer Zahlungsaufforderung oder Datenabfrage, die sich auf die Gemeinde beruft?

Seien Sie vorsichtig bei unerwarteten Zahlungsaufforderungen oder Nachrichten, in denen unter Bezugnahme auf die Gemeinde Kontodaten abgefragt werden. Geben Sie keine Daten preis, solange die Echtheit des Kontaktes nicht geklärt ist. Im Zweifel erreichen Sie das Rathaus telefonisch oder per E-Mail unter den bekannten Rufnummern.

4. Was unternimmt die Gemeinde?

Welche Maßnahmen wurden bereits ergriffen?

Unmittelbar nach Bekanntwerden des Vorfalls wurden die betroffenen IT-Systeme vom Netzwerk getrennt und weitere Sicherheitsmaßnahmen eingeleitet.

Wie geht es weiter?

Gemeinsam mit den Strafverfolgungs- und ermittelnden Behörden sowie IT-Sicherheits- und Datenschutzexperten werden Ursachen und Ausmaß des Angriffs untersucht. Zugleich werden alle Maßnahmen ergriffen, um die vollständige Arbeitsfähigkeit der Verwaltung wiederherzustellen.

Wann funktioniert wieder alles wie gewohnt?

Einen konkreten Zeitpunkt können wir derzeit noch nicht nennen. Unsere Mitarbeitenden im Rathaus arbeiten über die regulären Arbeitszeiten hinaus und durchgehend auch am Wochenende daran, die Handlungsfähigkeit wiederherzustellen.

5. Wie erreiche ich die Gemeinde?

Ist das Rathaus erreichbar?

Ja. Die gewohnten digitalen Kommunikationswege sind wieder verfügbar. Die telefonische Erreichbarkeit des Rathauses und der Außenstellen ist ebenfalls gegeben.

Unter welchen Telefonnummern erreiche ich die Verwaltung?

Es gelten unverändert die Telefonnummern, die wir bereits in unserer ersten Pressemitteilung vom 18. November 2026 veröffentlicht haben:

Bürgeramt/Standesamt: 09545/ 9 222 - 20

Kasse: 09545/ 9 222 - 30

Bauamt: 09545/ 9 222 - 40

Vorzimmer: 09545/ 9 222 - 13

Kann ich der Gemeinde eine E-Mail schreiben?

Das Rathaus ist wieder unter den bekannten E-Mail-Adressen sind wieder für Sie erreichbar, so z.B. unter info@buttenheim.de.

Sind Kindergärten, Schule und Schulkindbetreuung geöffnet?

Ja. Unsere Kindergärten, die Schule und die Schulkindbetreuung sind wie gewohnt geöffnet und telefonisch sowie per E-Mail erreichbar.

6. Weitere Informationen

Wie werde ich über neue Entwicklungen informiert?

Sobald neue Erkenntnisse vorliegen, werden wir Sie umgehend informieren.